

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH	Gothaer Versicherungsbank VVaG *	Gothaer Invest- und Finanzservice GmbH
Gothaer Allgemeine Versicherung AG *	Janitos Versicherung AG	GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH
Gothaer Finanzholding AG * (**)	Gothaer Pensionskasse AG *	GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH
Gothaer Krankenversicherung AG * (**)	Gothaer Asset Management AG	Gothaer Systems GmbH
Gothaer Lebensversicherung AG *	Gothaer Risk-Management GmbH	Gothaer Vertriebs-Service AG

Einzelnenennung wesentlicher Dienstleister, die nach Bedarf personenbezogene Daten verarbeiten

Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten	
Versicherungsgesellschaften (siehe *)	Tropper Data Service AG	Postbearbeitung (Scannen)	ja	
	Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH	Kundenbetreuung	teilweise ja	
	Gothaer Systems GmbH	Rechenzentrum, IT-Dienstleistungen	ja	
	GKC Gothaer Kunden-Service-Center GmbH [nicht für (**)]	Bestandsverwaltung	ja	
	Roland Assistance GmbH	Telefonischer Kundendienst	teilweise ja	
	Gothaer Finanzholding AG	Zahlungsverkehr (Inkasso), Recht, Beschwerdemanagement, Geldwäschebeauftragter, Datenschutz, IT-Sicherheit, Revision, Steuern	teilweise ja	
	Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Betreuungs-, Verkaufsförderungs- und Steuerungsaktivitäten in den Vertriebswegen	teilweise ja	
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. GDV-Dienstleistungs-GmbH	Markt- und Kalkulationsstatistiken Elektronische Versicherungsbestätigungen Datenaustausch mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA)	nein nein nein	
	Gothaer Digital GmbH	IT Dienstleistungen	teilweise ja	
	Gothaer Allgemeine Versicherung AG	Maltser Hilfsdienst gGmbH	Hilfs- und Pflegeleistungen	ja
GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH		Schadenbearbeitung	teilweise ja	
Gothaer Vertriebs-Service AG		Vertriebsunterstützung und Services	teilweise ja	
Actineo GmbH		Medizinische Regulierungsunterstützung	ja	
VST Gesellschaft für Versicherungsstatistik GmbH		Datenverarbeitung zu statistischen Zwecken	nein	
M&L Communication Marketing GmbH		Druck und Versand von Antragsunterlagen	teilweise ja	
Gothaer Lebensversicherung AG	GBG Consulting für betriebliche Altersversorgung GmbH	Mathematische Gutachten	nein	
	Pensus Pensionsmanagement GmbH	Pensionsmanagement	nein	
	General Reinsurance AG	Antrags-/Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung	teilweise ja	
	Gothaer Krankenversicherung AG	Juristische Unterstützung in der Leistungsbearbeitung	teilweise ja	
	Swiss Re Europe S.A.	Antrags-/Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung	teilweise ja	
Gothaer Krankenversicherung AG	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung	ja	
	IMB Consult GmbH	Medizinische Dienstleistungen / Begutachtungsinstitut	ja	
	ViaMed GmbH	Medizinische Dienstleistungen / Begutachtungsinstitut	ja	
	HL Casework GmbH	Medizinische Dienstleistungen/ Begutachtungsinstitut	ja	
	4SIGMA GmbH	Betreuung im Bereich Disease- und Versorgungs-Management	teilweise ja	
	M&L Communication Marketing GmbH	Druck und Versand von Antragsunterlagen	teilweise ja	
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München	Analyse von Hochkostenschäden	ja	
	Med X Gesellschaft für Medizinische Expertise mbH	Leistungsmanagement für stationäre Fälle	ja	
	MD Medicus Assistance Service GmbH	Assistance-Leistungen im Ausland	ja	
	Medlanes GmbH	ärztlicher Notdienst	ja	
	Vivy GmbH	elektronische Gesundheitsakte	ja	
	RISK-CONSULTING Prof. Dr. Weyer GmbH	Versicherungsmathematische Dienstleistungen	ja	
	LM+ Leistungsmanagement GmbH	Leistungsmanagement	ja	
	TeleClinic GmbH	Telemedizinische Beratung	nein	
	VBMC ValueBasedManagedCare GmbH	Managed Care Services für Versicherte	ja	
	salutaris informática y otros servicios S.L.U.	Softwareanbieter	ja	
	Gothaer Pensionskasse AG	Gothaer Lebensversicherung AG	Bestandsverwaltung/-bearbeitung	ja
		Pensus Pensionsmanagement GmbH	Pensionsmanagement	nein
		GBG Consulting für betriebliche Altersversorgung GmbH	Mathematische Gutachten	nein
	Gothaer Versicherungsbank VVaG	Gothaer Krankenversicherung AG	Juristische Unterstützung in der Bearbeitung	ja
GSC Gothaer Schaden-Service-Center GmbH		Schadenbearbeitung	nein	
Gothaer Allgemeine Versicherung AG		Bestandsverwaltung / Schadenbearbeitung	ja	
Gothaer Krankenversicherung AG		Leistungsbearbeitung	ja	

Kategorien von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten verarbeiten

Dienstleisterkategorie	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten
Adressermittler	Adressprüfung	nein
Callcenter	Telefonischer Kundendienst	teilweise ja
Gutachter/Sachverständige	Antrags-/Leistungs-/Schadenbearbeitung	teilweise ja
Rechtsanwälte	juristische Beratung	teilweise ja
Servicekartenhersteller	Kundenkarten	nein
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein
Inkassounternehmen	Realisierung von Forderungen	nein
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen	nein
Lettershop's / Druckereien	Postsendungen/Newsletter	nein
Archivierungsunternehmen	Archivierung von Akten	teilweise ja
Scan-Dienstleister	Bearbeitung von Dokumenten im Einzelfall (Aufbereitung, Scannen, Archivierung)	teilweise ja
Assisteure	Assistanceleistungen	teilweise ja
IT-Dienstleister	Entwicklung, Betrieb und Wartung von Systemen oder Anwendungen	teilweise ja
Entsorgungsunternehmen	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen	teilweise ja
Werkstätten	Reparaturen	nein
Rehadienste	Rehaassistance-Leistungen	ja
Handwerker	Reparaturen und Sanierungen	nein
Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	ja
Sanitätshäuser/Hörgerätespezialisten	Beschaffung von Hilfsmitteln	ja
Zahlungsdienstleister	Finanztransaktionen	nein