

Liste der Dienstleister für Concordia Versicherungen

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Versicherungsgruppe

Concordia Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit (CC)

Concordia Versicherung Holding (CH)

Concordia oeco Lebensversicherungs-AG (COL)

Concordia Krankenversicherungs-AG (CK), Concordia Service GmbH (CS)

Concordia Rechtsschutz-Leistungs-GmbH (CRL)

Cordial Versorgungs-Management e.V. (CVM), Cordial Grundstücks-GmbH (CDG)

| Gesellschaften, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen | | | |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|
| Auftraggeber | Auftragnehmer | Hauptgegenstand des Auftrags | Gesundheitsdaten betroffen |
| alle Concordia-Gesellschaften | IBM Deutschland GmbH | Rechenzentrum | ja |
| alle Concordia-Gesellschaften | CC | Zahlungsverkehr, Recht, Beschwerdemanagement, Datenschutz, IT-Sicherheit | zum Teil |
| alle Concordia-Gesellschaften | GDV e.V. | Datenübermittlung an öffentliche Stellen | zum Teil |
| alle Concordia-Gesellschaften | Klaus Reimer GmbH | Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten im GDV-Format | zum Teil |
| alle Concordia-Gesellschaften | infoscore Consumer Data GmbH | Bonitätsanfragen | nein |
| alle Concordia-Gesellschaften | OMNIDATA GmbH & Co. KG | Ausführung von Druck- und Kuvertieraufträgen | ja |
| CC, COL, CRL, CS | CC | Bestandsverwaltung | ja |
| CC | Informa HIS GmbH | Hinweis – und Informationssystem (HIS) der dt. Versicherungswirtschaft | nein |
| CC | GDV e.V. | Zentralruf der Autoversicherer | nein |
| CC | GDV e.V. | Schaden- und Unfallservice | zum Teil |
| CC | Roland Versicherungen | Assistance-Leistungen KFZ | zum Teil |
| CC | GDV-DL-GmbH & Co. KG | Technisches Betreiben des KFZ-UMD | zum Teil |
| CC | Initiativ Agentur | Steuerungsaktivitäten für Vertriebswege | nein |
| CC | Malteser Hilfsdienst gGmbH | Erbringung von Hilfs- und Pflegeleistungen | ja |
| CC | SkenData GmbH | Gebäudewertermittlungen | nein |
| CC | VdS Schadenverhütung GmbH | Ermittelt die Gefährdungsklasse bei Überschwemmung | nein |
| CC | Audatex Deutschland GmbH | EDV-Dienstleistungen (KFZ-Schaden) | nein |
| CC | Janitos Versicherung AG | Bestandsverwaltung | nein |
| CC | Domcura AG | Bestandsverwaltung | nein |
| CK | innovas GmbH / msg nexinsure AG | Softwarepflege- und entwicklung für die Bestandsverwaltung | ja |
| CK | ROLAND Assistance GmbH | Leistungsabwicklung | ja |

| | | | |
|-------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| CK | nepatec GmbH & Co KG | Elektronische Signatur | ja |
| CK | ROLAND Schutzbrief-Ver-sicherung AG | Pflege-Assistance-Leistungen | ja |
| CK | TeleClinic GmbH | Medizinischer Vermittlungs-service | ja |
| CK | PAV CARD GmbH | CARD für Privatversicherte | ja |
| CK | Gutachter/Sachverständige | Antrags- und Leistungsprüfung | ja |
| COL | WDS GmbH | Assistance-Leistungen | ja |
| COL | VMO Systemservice GmbH | Vertragsverwaltung | ja |
| CRL | Adesso Insurance Solutions GmbH | Lieferung strukturierter Deckungsanfragen/HCM | zum Teil |
| CRL | L&I (IT-solutions GmbH & Co. KG) | Rechnungsprüfung | nein |
| CRL | e.consult AG | Übermittlung von Rechts-anwaltskorrespondenz in Form strukturierter Daten | nein |
| CVM | KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH | Auswertungen der Lohn- und Gehaltsabrechnung der Vertragspartner CVM | nein |
| Auftraggeber | Kategorien | Hauptgegenstand des Auftrags | Gesundheitsdaten betroffen |
| alle Concordia-Gesellschaften | Datenvernichter | Datenträgervernichtung | zum Teil |
| alle Concordia-Gesellschaften | IT-Dienstleistungen | Wartung und Unterstützung von IT-Systemen | zum Teil |
| CC, COL, CK, CRL, CS | Rechtsanwälte | Juristische Beratung | zum Teil |
| CC, COL, CK, CRL, CS | Adressermittler | Adressprüfung | nein |
| CC, COL, CK, CRL, CS | Forderungsmanagement | Realisierung von Forderungen | nein |
| CC, COL, CRL, CS | Gutachter/Sachverständige (auch medizinisch) | Antrags- und Leistungsprüfung | ja |
| CC | Schadenregulierer | Leistungsprüfung | nein |
| CC | Mietwagenunternehmen | Stellung von Ersatzfahrzeugen | nein |
| CC | Übersetzungsbüros | Übersetzungen | zum Teil |
| CC | Prüfdienstleister | Prüfungen von Rechnungen und Kostenvoranschlägen | nein |
| CC | Werkstätten | Reparaturen | nein |
| CC | Druckereien | Druckaufträge | nein |
| CC | Rehadienste | Reha-Dienstleistungen | ja |
| CC | Ausländische Regulierungs-büros | Regulierung/Abwicklung von KFZ-Haftpflichtschäden im Ausland | zum Teil |
| CK | Anbieter medizinischer Produkte | Hilfsmittelversorgung | ja |
| CK | Versicherungsmediziner/ Gesellschaftsarzt | Antrags- und Leistungsprüfung | ja |