



Dienstleisterliste 1/5

Die ottonova-Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken und Datenbearbeitungsverfahren deine Stammdaten nutzen

ottonova Krankenversicherung AG
ottonova services GmbH
ottonova Holding AG
on Beratungs- und Vertriebs-GmbH

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



Dienstleisterliste 2/5

Die folgenden Dienstleister erbringen im Auftrag der otonova-Gesellschaften Leistungen, für die es erforderlich ist, personenbezogene Daten und von der Schweigepflicht geschützte Gesundheitsdaten zu erfragen, verarbeiten oder zu nutzen.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
otonova Krankenversicherung AG	otonova Holding AG	Recht, Compliance und Rechnungswesen, Beschwerdemanagement
	otonova services GmbH	Bestandsführung, Leistungsbearbeitung, Risikoprüfung, Postverarbeitung, IT-Services
	on Beratungs- und Vertriebs GmbH	Vertrieb, Call-Center
	Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG	Forderungsmanagement
	General Reinsurance AG	Rückversicherung
	MEDICPROOF GmbH	Begutachtung und Beratung zur Pflegebedürftigkeit
	Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. (PKV Verband)	Poolmeldung zum Basistarif, zur Pflegepflichtversicherung und zum Beihilfe-Überschaden-Ausgleich (sog. Beamtenöffnungsaktion)
	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfungen, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung
	Getsafe Digital GmbH	Vertragsbetreuung, Leistungsbearbeitung, Customer Support, Forderungsmanagement
	UniCredit Bank GmbH	Finanzdienstleister
	Global Side & Notrix GmbH in Zusammenarbeit mit der Notrix AG, der Notrix Services Kft. (in Ungarn), der Global Side Detection GmbH und der Global Side GmbH	Unterstützung bei der Betrugserkennung im Leistungsbereich
	MediaKom GmbH & Co. KG	Unterstützung bei der Leistungsfallbearbeitung

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der otonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



Dienstleisterliste 3/5

Die folgenden Dienstleister erbringen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften Leistungen, für die es erforderlich ist, personenbezogene Daten und von der Schweigepflicht geschützte Gesundheitsdaten zu erfragen, verarbeiten oder zu nutzen.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova services GmbH	SHL Telemedizin GmbH	Gesundheitstelefon/-chat, Customer Support in Randzeiten
	msg nexinsure ag	Software zur Bestandsführung, IT-Dienstleistungen, Leistungsbearbeitung stationäre Fälle
	msg life central europe GmbH	Software zur Bestandsführung, IT-Dienstleistungen
	Insiders Technologies GmbH	Eingangsdatenvalidierung
	MD Medicus Assistance Service GmbH	Medizinische Auslandsassistance, Reha-, Pflege- und Hilfsmittelmanagement
	SCHUFA Holding AG	Bonitätsprüfungen
	Medicals Direct Deutschland GmbH	Medizinische Begutachtung und Beratung
	Medexo GmbH	Ärztliche Gutachten
	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfungen, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung
	IBM Deutschland GmbH	Unterstützung in der manuellen Nachkorrektur im Input Management
	DIGI-TEXX VIETNAM Ltd.; Ho Chi Minh City, Vietnam	Unterstützung in der manuellen Nachkorrektur im Input Management
	DIGI-TEXX VIETNAM Ltd.; Vi Thanh City, Vietnam	Unterstützung in der manuellen Nachkorrektur im Input Management
	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Systemtechnische Unterstützung bei der Risikoprüfung
	Expatrio Global Services GmbH und DR-WALTER GmbH	Einschlägig nur für ausländische Studenten, die über Expatrio Global Services GmbH/DR-WALTER GmbH ein Value Package abgeschlossen haben: Austausch von Versicherungsvertragsdaten (inkl. Gesundheitsangaben)
VIER GmbH	Telefonanlagebetrieb und Co-Browsing	

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



Dienstleisterliste 4/5

Die folgenden Dienstleister erbringen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften Leistungen, für die es erforderlich ist, personenbezogene Daten und von der Schweigepflicht geschützte Gesundheitsdaten zu erfragen, verarbeiten oder zu nutzen.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova services GmbH	salesforce.com Germany GmbH	CRM
	Microsoft Deutschland GmbH	Microsoft Office Anwendungen
ottonova Holding AG	UniCredit Bank AG	Finanzdienstleistungssoftware
	ISS Software GmbH	Finanzbuchhaltung- und Meldesystem
	Siemssen Consulting GmbH	Sanktionslistenprüfung

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.



Dienstleisterliste 5/5

Die folgenden Dienstleister erbringen ebenfalls Leistungen im Auftrag der ottonova-Gesellschaften, allerdings spielt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten keine zentrale Rolle. Außerdem finden sich Auftragnehmer, die reine Rechenzentrumsleistungen zur Verfügung stellen oder Unternehmen, die nur gelegentlich bzw. einmalig tätig werden.

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
ottonova Holding AG	ottonova services GmbH	IT Services
ottonova services GmbH	Amazon Web Services, Inc.	System Hosting (Verschlüsselt)
	Global Side GmbH	Softwarelieferung für medizinische Prüfungen
	Deutsche Telekom AG	Backup System Hosting
	Göbel + Lenze Direktmarketing GmbH	Versanddienstleistung
	PAV Card GmbH	Erstellung von Gesundheitskarten
	Colt Technology Services GmbH	Internetanbieter
	M-net Telekommunikations GmbH	Backup Internetanbieter
	Twilio, Inc.	2-Faktor-Authentifizierung via SMS
	Melissa Data GmbH	Adressverifikation und Autovervollständigung
	IT-Sicherheitsdienstleister	Überprüfung der IT-Sicherheitssysteme auf Auffälligkeiten und Schwachstellen
ottonova Krankenversicherung AG	Deutsche Post AG	Versanddienstleistungen

Hinweis

In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der ottonova Krankenversicherung AG erheben, verarbeiten oder nutzen. In der Krankenversicherung betrifft dieses teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass deine Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.